

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: donderdag 7 mei 2020 17:45
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

Nummer 42, 7 mei 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 7 mei 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Piek op Rijksoverheid.nl

Na een persconferentie waar veel mensen naar uitkeken en waar de minister president Rijksoverheid.nl specifiek noemde zien we dit terug in de cijfers. Tussen 19:00 en 00:00 uur heeft Rijksoverheid.nl meer dan 600.000 bezoeken verwerkt.

Zwembad/zwembaden staan op nummer 1 en 2 in de lijst met zoekwoorden. Ook mondkapjes is allerlei schrijfvormen komt veel voor. Belangrijkste onderwerpen: Nederlandse maatregelen en openbaar en dagelijks leven.

Persconferentie in eenvoudige taal

Op woensdag 6 mei vertelde premier Mark Rutte op televisie over corona. De belangrijkste dingen leggen we eenvoudig uit. Deze [pagina](#) was woensdagavond om 21:30 uur al ruim 12.000 keer bezocht.

Benefietuitzending Jandino

Zaterdag a.s. om 20.30 uur is er een live benefietuitzending 'Samen Een Koninkrijk' op NPO 1 vanuit een studio in Amsterdam. De uitzending duurt tot ongeveer 21.40 uur. Het wordt een avond met mooie optredens, bijzondere initiatieven, gesprekken en bijdrages vanaf de Antillen.

Ook kunnen mensen geld komen doneren bij de studio via een doneer drive-in. De uitzending is tevens live te volgen via BVN en via de kabel op de eilanden. Gasten naast staatssecretaris Knops: met een slag om de arm kan ik zeggen dat er die avond bijdrages zullen zijn van

10.2e

Cijfers RIVM

De cijfers van 7 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 41.774* (+455)
- Ziekenhuisopnames 11.192 (+39)
- Overleden personen 5.288** (+84)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

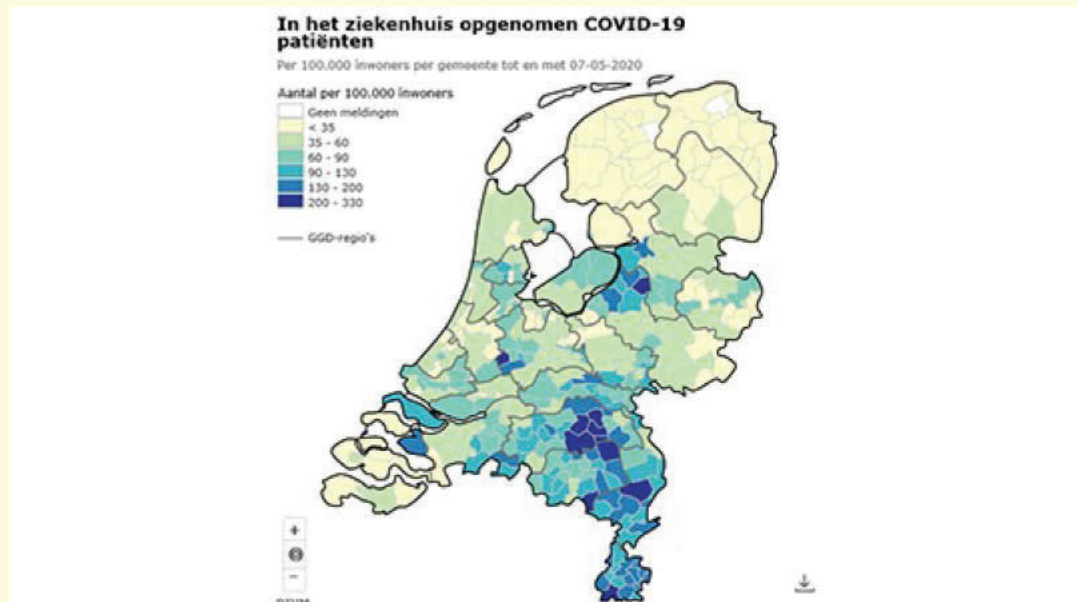
** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 39 patiënten gemeld die in het ziekenhuis opgenomen (geweest) zijn. Er zijn 84 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van voorgaande dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 41.774 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Impact van de landelijke maatregelen om de COVID-19 epidemie te bestrijden

Om het effect van de maatregelen tegen de verspreiding van het nieuwe coronavirus te volgen, is gekeken naar het moment dat gemelde COVID-19 patiënten ziek werden. Dit is bekeken bij patiënten die uiteindelijk in het ziekenhuis opgenomen moesten worden. Lees het complete [nieuwsbericht](#).



Samenvatting omgevingsanalyse – 7 mei 2020

- De versoepelende maatregelen die woensdag zijn aangekondigd domineren de ochtendkranten. Alle kranten openen met de nieuwe versoepelingen, maar benadrukken dat dit alleen kan zolang het virus beheersbaar blijft: 'Rutte haalt Nederland van het slot, maar met de voet bij de rem', aldus FD.
- Volgens media komen de versoepelingen sneller dan verwacht. Na aanvankelijke voorzichtigheid schept Rutte nu toch perspectief, maar daar komen ook risico's bij. Volgens de ochtendkranten komt het kabinet tegemoet aan de groeiende druk om te versoepelen. Ze spreken van een 'omslag' in het huidige beleid. Het AD signaleert dat Ruttés optimisme weer terug is.
- Brancheorganisaties reageren van 'ongelooflijk blij' (kappers) tot 'onacceptabel' (fitnessbranche) en 'verbijsterd' (sauna's). Ondernemers zijn blij met het geboden perspectief, maar voor sectoren die moeten wachten komt de klap hard aan. Vanuit de horecasector wordt wisselend gereageerd. Bioscopen, theaters en concertpodia noemen de regels 'onuitvoerbaar', met name de 30-persoonen-regel. De meeste branches benadrukken dat aanvullende steunmaatregelen nodig blijven.
- Werkgeversorganisaties zijn blij met de beginnende opstart van de economie, maar roepen het kabinet wel op om snel verduidelijking te geven over een nieuw pakket aan steunmaatregelen.
- Ondanks dat de maatschappij en economie snakt naar meer versoepelingen rijst nu ook de vraag in de media; versoepelen we niet te

snel? Experts wisselen daarover van mening. Sommigen reageren begripvol op de versoepeling. 'Het huidige beleid was niet vol te houden'. Anderen vinden de versoepelingen te snel (o.a. gezondheidszorgeconoom Xander Koolman en wiskundige Bert Slagter bij OP1)

- Media zijn sceptisch dat de basis voor het langzaam opheffen van de lockdown ligt in het opvoeren van de testcapaciteit. Volgens politiek commentatoren is de grote vraag: 'zijn de GGD-en er klaar voor?'. Zo blijkt uit een rondgang van de NOS dat de GGD-en nog niet klaar zijn om te testen en het uitgebreide contactonderzoek te doen. Volgens de GGD klopt deze conclusie niet.
- Media noemen het een omslag dat het kabinet toch besluit om het dragen van mondkapjes verplicht te stellen in het OV, terwijl eerder werd benoemd dat het schijnveiligheid in de hand zou werken. Men vraagt zich wel af waarom dit pas vanaf 1 juni moet, ondanks dat het nu ook al drukker wordt in het OV.
- Ook in de sociale media veel discussie en vragen over mondkapjes. De lovende woorden die premier Rutte na de vorige persconferenties kreeg blijven nu uit.
- Volgens de NOS zijn de reacties uit politiek Den Haag zijn nog summier, maar de eerste reacties van GroenLinks, PvdA, CDA en D66 zijn voorzichtig positief. PvdA en GroenLinks zetten hun vraagtekens bij de testcapaciteit en het contactonderzoek.
- Zorgorganisaties reageren positief op de pilot om in 25 verpleeghuizen de deuren weer te laten openen voor bezoek. Seniorenorganisatie KBO-PCOB dringt erop aan dat dit besluit snel vervolgstappen krijgt in alle verpleeghuizen.
- Mojo en de Vereniging van Evenementenmakers (VVEM) reageren geschokt op de Kamerbrief vandaag, waarin minister De Jonge schrijft dat massale evenementen pas weer mogelijk zijn als er een vaccin tegen het virus is gevonden. 'Een zware klap voor de branche'.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

In de afgelopen week (1 t/m 7 mei) zijn er 2.794.049 bezoekers geweest op de coronapagina's. Er was na de persconferentie van 6 mei om 19.00 uur een piek van ruim 600.000 bezoekers, waarbij de poster 'Stap voor stap - Wat kan wanneer?' ruim 45.000 keer gedownload is. De top 3 zoekwoorden van 6 mei is:

1. Zwembad
2. Zwembaden
3. Coronavirus

Een belangrijk onderwerp op de 4^e plaats was "Mondkapjes".

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 80 'agents' die samen ruim 4.500 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Welke maatregelen worden verruimd per 11 mei 2020?
2. Wat gaat er naar verwachting veranderen per 1 juli?
3. Gaat mijn bootcamp-, kickboks- of yogacursus onder leiding van een instructeur in het park door?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Geef elkaar de ruimte, ook onderweg.



alleen samen krijgen we
corona onder controle

- **Nieuw:** Factsheet versoepelen maatregelen corona
- **Nieuw:** Toolkit Verantwoord naar school

De toolkit bevat verschillende formaten posters, sjablonen en social media posts en is vrij te gebruiken. De toolkit is [hier](#) te downloaden.

*Spoel kranen
door als ze
een tijd niet
gebruikt zijn.*



Rijksoverheid

Voorkom legionella door stilstaand water:



- Spoel eerst het toilet door.
- Laat alle kranen meer dan 1 minuut doorlopen.
- Laat het water rustig stromen en voorkom spetteren.
- Doe dit met warm en koud water.
Bij mengkranen op de middelste stand.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

- **Nieuw:** Social media post: Oppassen voor legionella
- **Nieuw:** Social media post: Reizen met het OV. Download ze [hier](#).

In ontwikkeling

Er zijn een aantal communicatiemiddelen in ontwikkeling. Deze volgen zo snel mogelijk:

1. Social post met maatregelen die in gaan vanaf maandag 11 mei a.s.
2. Update factsheet met uitgebreide hygiënemaatregelen
3. Update factsheet met de basismaatregelen voor iedereen
4. Update animatie met de basisregels voor iedereen

Gezocht: Verhalen uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl). We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

De kamerbrief: COVID-19 Update stand van zaken van 6 mei waarin minister De Jonge informeert de Tweede Kamer over de situatie rondom de COVID-19-uitbraak is [hier](#) terug te vinden.



Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeenten en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.